

E-CONSUMIDOR

CARATERIZAR, IDENTIFICAR, ATRAIR

7 de fevereiro 2023 | 19h30 – 21h30

ANA MADUREIRA

FORMAÇÃO ONLINE

Mais informações e inscrições em:

www.kairosport.pt

Iniciativa realizada com o apoio de:

APRESENTAÇÃO

Vivemos num mundo cada vez mais digital. O consumir (de conteúdos e de bens ou serviços) assume, também ele, características cada vez mais digitais, assumindo-se como um e-consumidor. Isso leva-nos a colocar diferentes questões: Que tipo de produtos procura um e-consumidor? De que forma conseguimos atrair o e-consumidor para os nossos produtos/serviços? Que estratégias devemos utilizar para promover a relação com o e-consumidor? Que práticas devemos adotar? Para nos ajudar a dar respostas a estas e outras questões, organizamos esta formação durante a qual a formadora, para além de transmitir conhecimentos sobre o e-consumidor e o seu comportamento típico, apresentará o processo de construção de uma persona.

ORGANIZAÇÃO E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

A formação será realizada em regime *e-learning*, através da plataforma Zoom. **Os participantes terão de ter a câmara ligada durante todas as sessões**, estando garantidas todas as condições técnicas para a realização da formação através da utilização de uma licença profissional.

Data	Temática
7 fev 2023 19h30 – 21h30	- O comportamento do e-consumidor - Como construir uma persona

LOCAL E HORÁRIO

Realizada em *e-learning*

7 de fevereiro 2023 – 19h30 – 21h30 (2 horas)

DESTINATÁRIOS

- Todos os interessados na temática.

FORMADOR**Ana Madureira**

- Consultora e Formadora
- Criadora da empresa e marca nacional Dona Imagem.
- Mestrado em Ciências da Comunicação (Comunicação Estratégica) pela FCSH da Universidade Nova de Lisboa
- Licenciatura em Ciências da Comunicação (Comunicação Institucional) pela FCSH da Universidade Nova de Lisboa
- Com a Dona Imagem, tem desenvolvido a sua experiência em Comunicação e Consultoria em diversas áreas (Autárquica, Política, Pessoal, formação e treino de competências pessoais em comunicação (nomeadamente, falar em público), Educação, Indústria, Comércio, Restauração, Psicologia/Psicanálise, Ourivesarias, Bombeiros/Socorro, Solicitadoria, Desporto, Produtos Locais, entre outras).
- Formadora certificada, com mais de 3000 horas ministradas.
- Consultora de Imagem Pessoal e Organizacional.
- Gestora de conteúdos
- Apaixonada por pessoas e pelo desenvolvimento pessoal
- Outras paixões: praticar ballet, brincar com o filho Xavier, sorrir, animais, ler, escrever, fotografar, fazer vídeos, conversar horas a fio...

VALOR DA INSCRIÇÃO

Valor único	10€
-------------	-----

CONTACTOS

Bruno Alexandre Sousa

926 888 764

geral@kairosport.pt

APOIOS E PARCERIAS

Esta formação é organizada pela BizPoint, Lda – Entidade Formadora Certificada pela DGERT.

